

Center leverer it til landmænd

Jysk Landbrugsrådgivning er de største inden for it til landmænd.

Af Morten L. Handrup

Jysk Landbrugsrådgivning har en lang tradition for at levere it-løsninger og udstyr til landbruget, og de er landsdækkende og de største på området.

Sidste år solgte de for eksempel over 700 pc'ere til landbruget, og de sælger også meget andet udstyr såsom printere, trådløse netværk, PDA'er og mini-pc'ere forud for office-pakker og antivirus-programmer.

»Landbrug er typisk mindre virksomheder med en til fem medarbejdere, hvor vi fungerer som deres it-afdeling,« siger it-chef Peter V. Tomsen, Jysk Landbrugsrådgivning.

Support

Ud over at levere udstyret giver Jysk Landbrugsrådgivning support, for eksempel med hensyn til at få installeret udstyret og få det til at virke.

Det sker som regel ved fjernstyring, så de hjemme fra kontoret i Billund overtager landmandens computer og klarer problemerne online.

På den måde kan de yde hurtig service, samtidig med at de slipper for at køre land og rige rundt.

Oftentimes er det også mindre problemer, som for eksempel at få oprettet en digital signatur eller hjælp til et regneark.

Hvis der er problemer med mails eller med en server, kan de også klare det ved hjælp af fjernstyring. Tilsvarende gæl-



Peter V. Tomsen er leder af Jysk Landbrugsrådgivnings it-afdeling, der har eksisteret i knap 25 år.

der, hvis der er problemer med virus eller spam-mails.

Der er hele tiden tre til fem mand beskæftiget på kontoret til at yde support til kunderne.

Overvågning

Der er i alt 13 it-folk i Jysk Landbrugsrådgivnings it-afdeling, der snart har eksisteret i 25 år. Mange af dem er helt unge mennesker, der er lært op i afdelingen.

Salget foregår via telefon. I mange tilfælde er der tale om simple løsninger, hvor landmanden køber en pc med skærm, printer og it-forbindelse, for eksempel til en pris på 6.000 kr.

I andre tilfælde har landmanden en større bedrift og dermed også behov for mere avancerede løsninger. Det gælder for eksempel fjernstyring af stald-pc fra stuehuset, eller overvågning af kælveboks. Der er sågar landmænd, der har egen server.

Overvågning er i øvrigt en af

de opgaver, der er i kraftig stigning, oplyser Peter Tomsen.

Det gælder overvågning i forbindelse med tyveri af for eksempel diesel eller grise, og blandt minkfarme er der et særligt behov for overvågning af ubudne gæster.

Andre aktiviteter

Ud over at sælge it-udstyr og levere support har Peter Tomsens afdeling mange andre varer på hylderne.

Hvis en landmand for eksempel har en dårlig it-forbindelse, hjælper de med at af-søge mulighederne for at få en bedre dækning, for eksempel ved at skifte udbyder eller med udstyr til at forstærke signalet.

Andre gange hjælper de folk med at analysere deres telefonregninger for at se, om det kan gøres billigere.

De sælger desuden mini-pc'ere til at montere i traktorer med tilslutning til cigarettikket, så de kan tjekke vejret på DMI eller lave registreringer online.

»Hosted Exchange, eller rettere det at få din mail/kalender på mobiltelefon, er der også mange, der køber. Så mister man aldrig sine kontakter på mobiltelefonen,« siger Peter Tomsen.

Backup på web af billeder og fra malkeroboter er andre eksempler.

Jysk Landbrugsrådgivnings it-afdeling servicerer i øvrigt ikke kun landmænd.

»Vi laver også it for dyrlæger og advokater og for andre landbocentre,« siger Peter Tomsen, der selv er uddannet agrarøkonom og datanom.



Arbejdet veksler mellem at være på værkstedet og køre ud til kunderne.

Vil være landmandens it-afdeling

TNM sælger først og fremmest hardware som pc'ere.

Af Morten L. Handrup

TNM er et firma, der leverer både it-hardware og software til landbruget.

»Vi vil gerne sælge hardware, men vores berettigelse ligger i, at vi sørger for, at it får en nytteværdi for landmanden. Vi er landmandens it-afdeling.

Derfor tilbyder vi et it-tjek, hvor vi gennemgår forholdene på bedriften og kommer med et oplæg og laver en rapport. Vi installerer og sørger for, at alting fungerer, som det skal, og

derefter yder vi support,« siger direktør Anette Ladefoged.

TNM sælger først og fremmest hardware som pc'ere, stationære og bærbare, printere, trådløse broer, notebooks og tablets til at tage med i traktoren og så videre. De sælger desuden for eksempel PDA'ere til at registrere med i stalden.

»Vi lægger megen vægt på at følge op, hvis en landmand for eksempel har købt en ny pc. Vi hjælper med at overføre data, fagprogrammer, banknøgler, billeder med videre fra den gamle til den nye pc.«

Investering i frihed

»Vi har mærket en nedgang men føler nu, at der er ved at

komme en smule mere gang i det igen,« siger Anette Ladefoged.

En af de ting, der er stigende interesse for, er ifølge Anette Ladefoged kameraer i stalden.

»Vi kalder det en investering i frihed for landmanden.

Uanset hvor man befinder sig, kan man koble sig op på kameraet fra sin smartphone eller pc og se, hvad der foregår i stalden, ved kælvningsboksen, malkerobotten og så videre. Så behøver han ikke gå eller køre over i stalden, som måske ligger flere kilometer væk,« forklarer hun.

Videoovervågning er et andet område, hvor TNM mær-

ker stigende interesse.

Det sker for eksempel, hvis landmanden har været ude for dieseltysterier.

Mange landmænd får installeret videoovervågning af for eksempel indkørsler, gårdspladser eller maskinhuse, eventuelt med en alarm til mobil eller pc, hvis der sker tyveri.

Anette Ladefoged nævner i den forbindelse også stutier, minkfarme og gartnerier, hvor overvågningen ofte kombineres med alarmer, der enten udløser en sms eller en op-ringning.

Farmguard

Firmaet har sit eget software-program kaldet Farmguard,

hvor landmanden kan fjernbetjene og selv bestemme, hvem der skal have adgang til hans udstyr. Det kan for eksempel være medarbejdere eller montører, der får fjernadgang. Landmanden kan selv vælge, hvem der skal have adgang til hvad, hvornår og hvor længe.

Han kan for eksempel give en montør adgang til at opdatere et program, eller han kan lukke adgangen for en medarbejder, der stopper.

DLG medejer

DLG blev for to år siden medejer af TNM. Det har ført til, at TNM i dag løser en række opgaver for DLG og deres kunder, og DLG tele og TNM sup-

plerer ifølge Anette Ladefoged hinanden godt.

TNM, der i dag har 15 ansatte, har fra starten i 2003 været rettet mod landbruget, men selskabet har også en afdeling, der laver software til en række leverandører til landbruget. Det gælder blandt andet Skov, Skiold og Infarm, og selskabet har ifølge Anette Ladefoged også et godt samarbejde med blandt andre Videncentret for Landbrug, Videncenter for Svineproduktion og KU-life.